

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## RELAXAČNÍHO CENTRA

Tento návštěvní řád byl zpracován v souladu s platnými právními předpisy a slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu bazénů a wellness Relaxačního centra (RC) ve Žďáru nad Sázavou. Cílem tohoto návštěvního řádu je zajistit dodržování pořádku a vytvoření příjemného prostředí sloužícího k oddechu, rekreaci a sportovnímu vyžití. Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do areálu s návštěvním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

### Vstup do prostor Relaxačního centra.

Vstup do prostor RC je návštěvníkům umožněn pouze v provozní době, která je vyvěšena v recepci RC, kde návštěvníci obdrží veškeré informace o provozu a poskytovaných službách. Všem návštěvníkům je v prostorách RC k dispozici kvalifikovaný personál, který odpovídá za dodržování bezpečného provozu, čistotu a pořádek v celém areálu RC. Vstupem do RC každý návštěvník potvrzuje, že bude striktně dodržovat návštěvní řád a podřídit se všem pokynům zaměstnanců RC. Všichni návštěvníci mohou využívat veškeré služby RC, které si zakoupili dle platného ceníku při vstupu do RC. Vstup nevidomých a silně zrakově postižených do RC je povolen pouze s vlastním doprovodem.

Okamžitá kapacita vnitřní části areálu RC je stanovena na 263 návštěvníků. Okamžitá kapacita venkovní části areálu RC je stanovena na 110 návštěvníků. Při naplnění kapacity areálu bude vstup do vnitřní či venkovní části uzavřen do doby, než se kapacita uvolní.

Dle platných právních předpisů nemají do RC přístup osoby, trpící přenosnými vlasovými nebo kožními chorobami, popř. jinými přenosnými chorobami, u kterých existuje možnost přenosu vodou nebo kontaktem, dále osoby zahmyzené a osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek a zvířata.

Vstup do prostor šaten je povolen pouze přes turnikety s platným elektronickým čipovým náramkem. Ceny vstupného jsou zveřejněny v ceníku nad recepcí RC. Při vstupu přes turniket je čip aktivován a automaticky se vždy odečítá zakoupený časový limit. Při překročení zakoupeného časového limitu se na recepci doplácí další minuty dle ceníku při odchodu z RC. Při zakoupení permanentky nebo vstupenky do solné jeskyně bude účtována vratná záloha 200,- Kč a za ztracený čip bude účtován poplatek 200,-Kč.

Návštěvníci i držitelé permanentek jsou povinni se na recepci nebo na webových stránkách či ve vývěsce sami informovat o obsazenosti bazénů, wellness a solné jeskyně.

### Vstup, pobyt a odchod ze šaten.

Před vstupem do šaten je každý návštěvník povinen ve vyhrazeném prostoru vyzout venkovní obuv, ve které do RC vstoupil. V šatně do vybrané šatní skříňky uloží všechny své osobní věci a skříňku uzamkne pomocí čipového náramku, který je povinen po celou dobu návštěvy areálu RC nosit na viditelném místě např. na ruce. V případě, že návštěvník zapomene číslo skříňky, do které si uložil osobní věci, přiloží na určených místech čipový náramek k infoterminálu, který mu oznámí číslo skříňky a zbývající zakoupený čas návštěvy RC. Za věci, které návštěvník neuložil do uzamčené šatní skříňky provozovatel neodpovídá. V šatně je návštěvník povinen dodržovat čistotu a pořádek.

Při odchodu ze šatny je návštěvník povinen vzít všechny své osobní věci, na recepci RC odevzdat čipový náramek a popř. doplatit rozdíl v ceně při překročení časového limitu.

### Vstup, pobyt a povinnosti návštěvníků bazénové části s atrakcemi.

Před vstupem do bazénové části s atrakcemi je každý návštěvník povinen se nejdříve řádně osprchovat. Za provoz a pořádek odpovídá v bazénové části s atrakcemi plavčík, který v případě potřeby zajistí poskytnutí první pomoci. Návštěvníci jsou povinni se řídit jeho pokyny.

Do bazénů nemají přístup děti do 1 roku věku. Dětem do 1 roku je umožněn vstup do RC pouze pod dohledem rodičů, kteří zajistí, aby se děti v bazénech nekoupaly. Děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénů v plavkách s přiléhavou gumou kolem nohou pouze s doprovodem a stálou kontrolou osoby starší 18 let. Dětem mladším 10 let je vstup do bazénů relaxačního centra povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

Pokud dojde vinou návštěvníka ke znečištění jakéhokoliv bazénu např. stolicí, budou návštěvníkovi naúčtovány veškeré náklady související s vyčištěním bazénů a znovu uvedením do stavu, který odpovídá hygienickým normám. Dětský bazén využívají pouze děti do 10 let v doprovodu rodičů.

### Povinnosti návštěvníků bazénové části s atrakcemi je:

- řídit se všemi pokyny plavčíků a odpovědných osob relaxačního centra
- koupat se výhradně v plavkách, které jsou slučitelné s morálkou a nevzbuzují veřejné pohoršení
- chovat se tak, aby předcházeli možným úrazům
- veškerá i drobná poranění neprodleně hlásit plavčíkům
- udržovat pořádek ve všech prostorách relaxačního centra
- dodržovat všeobecný zákaz skákání do bazénů a používání předmětů, které s plaváním nesouvisí (např. míče, ploutve, šnorchly, potápěčské brýle apod.)
- dodržovat přísný zákaz kouření v celém areálu RC
- dodržovat zákaz konzumace jídel v prostorách bazénů

- dodržovat zákaz používání skleněných lahví v celém areálu RC i bazénů
- dodržovat zákaz používání venkovní obuvi v prostorách šaten a bazénů, návštěvníci mohou používat gumovou obuv určenou pro použití pouze na bazénech, která musí být čistá
- dodržovat zákaz přemísťování vnitřního vybavení a zařízení RC
- dodržovat zákaz používání plavek s vnějšími kapsami, přezkami nebo zipy
- dodržovat zákaz používání vlastních elektrických spotřebičů v celém areálu RC
- neničit, nepřemísťovat a nezalévat květinovou výzdobu
- dodržovat zákaz vstupu do prostor určených pouze pro personál nebo do prostor určených výhradně pro druhé pohlaví

### Vstup, pobyt a povinnosti návštěvníků solné jeskyně.

Každý návštěvník solné jeskyně si zakoupí čipový náramek na recepci RC, kde dostane informace o solné jeskyni. Při vstupu do šatny solné jeskyně přiloží čipový náramek ke snímacímu zařízení, které mu umožní vstup do šatny. V šatně odloží nepotřebné osobní věci a obuv do skříňky, kterou pomocí čipového náramku uzamkne a vstoupí do solné jeskyně. Po ukončení cyklu je povinen vzít ze skříňky všechny osobní věci, na recepci RC odevzdat čipový náramek a popř. doplatit rozdíl v ceně při překročení časového limitu. Všichni návštěvníci solné jeskyně jsou povinni dodržovat čistotu, pořádek a klid. Děti do 6 let mají vstup zdarma.

### Vstup, pobyt a povinnosti návštěvníků wellness.

Za provoz a pořádek ve wellness odpovídá obsluha, která v případě potřeby zajistí poskytnutí první pomoci. Návštěvníci jsou povinni se řídit jejími pokyny. Sauna je určena především zdravým osobám a každý návštěvník ji podniká na vlastní odpovědnost. Osoby trpící nemocemi cévními a srdečními mohou používat saunu po odborné poradě s lékařem. Do sauny nemají přístup osoby, které trpí příznaky akutního onemocnění, zejména záněty cest dýchacích, se zvýšenými teplotami, kašlem, rýmou, průjmem, bolestmi hlavy, malátností, dále osoby nemocné, zejména kožními vyrážkami, otevřenými hnisajícími nebo krvavými ranami apod. Z návštěvy wellness jsou vyloučeny osoby pod vlivem alkoholu či návykových látek. Při saunování se nesmí pít a jíst. Nepřekračujte doporučené doby procedur v jednotlivých kabinách. Děti do 10 let vstupují do wellness výhradně za doprovodu rodičů nebo odpovědné osoby starší 18 let. Návštěvník wellness si zakoupí čipový náramek v recepci RC a odloží osobní věci do šatní skříňky, kterou je povinen uzamknout pomocí čipového náramku. Vstup do wellness je přes turnikety zvlášť pro ženy a muže. Každý návštěvník je před začátkem procedur povinen se řádně osprchovat. Další pokyny, délky pobytu a doporučené teploty jsou uvedeny u jednotlivých procedur.

Děti ve věku 1 až 3 let mohou do ochlazovacího bazénku a Kneippovy lázně pouze v plavkách s přiléhavou gumou kolem nohou a výhradně s doprovodem a stálou kontrolou osoby starší 18 let.

Pokud si návštěvník zakoupí vstup do wellness a nejdříve navštíví bazénovou část, nebude brán zřetel na jeho případnou reklamaci, že mezitím došlo k naplnění wellness a jemu tam z tohoto důvodu nebyl umožněn vstup.

### Povinnosti návštěvníků wellness je:

- nevstupovat do prostor kabin, které jsou již kapacitně naplněny
- dodržovat zákaz manipulace s instalovanými zařízeními (topidla, dávkování esencí, rošty, výparníky, atd. )
- dbát na dostatečný příjem tekutin
- dodržovat zákaz používání skleněných lahví v areálu wellness
- dodržovat zásadu, že příliš vysoké teploty během prvních měsíců těhotenství mohou vést k poškození plodu (ženy během těhotenství nebo v případě, že nelze těhotenství vyloučit by neměly navštěvovat wellness)
- dodržovat ve všech prostorách wellness přísný zákaz kouření a konzumace jídla
- do suchých saun je zákaz vstupu v plavkách
- dodržovat zásady hygieny a používání prostěradel nebo ručníků
- dodržovat zákaz sedání na lavice a sedáky bez hygienické podložky (ručník, prostěradlo, atd.)
- dodržovat zvýšenou opatrnost při pohybu
- dodržovat přísný zákaz dotýkání se vývodů páry, hrozí popálení pokožky
- udržovat čistotu a pořádek a šetřit vybavení wellness
- zachovávat klid a svým vystupováním neobtěžovat ostatní návštěvníky
- v případě jakéhokoliv úrazu vlastního nebo u jiného návštěvníka wellness neprodleně informovat obsluhu
- dodržovat zákaz dotýkání se technologických prvků např. saunových kamen atd., jakož i jakkoliv manipulovat s příslušenstvím saunových kamen, atd.
- v případě výskytu jakékoliv poruchy ve wellness informovat provozovatele
- dodržovat zákaz zakrývání čidel ručníkem pro zvýšení teploty
- dodržovat zákaz používání kovových šperků v sauně
- dodržovat zákaz manipulace s vnitřním vybavením kabin a relaxační místnosti
- zákaz používání vlastních vonných esencí ve všech saunách
- zákaz používání nevhodných masážních pomůcek – metličky z větviček apod.

V případě, že návštěvník poruší návštěvní řád relaxačního centra nebo neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců RC, může být vykázan z relaxačního centra bez náhrady.